

## Algemene voorwaarden De Boer Dakbedekkingen

### Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en de levering van de daarbij behorende zaken van De Boer Dakbedekkingen B.V. (kvk-nr 08024477) en De Boer Dakbedekkingen Utiliteit B.V. (kvk-nr 81688636), gevestigd aan de Roosendaalseweg 162-D te (3882 MP) Putten, hierna te noemen "De Boer".
2. De klant betreft de partij met wie De Boer mogelijk een overeenkomst aan zal gaan of met wie De Boer reeds een overeenkomst is aangegaan.
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de klant aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door De Boer bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of benodigde materialen en in dit kader aan de klant te leveren materialen, zoals dakpannen, dakcoatings, lichtkoepels, dakvensters e.d.
6. Door De Boer te vervaardigen of door de klant verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten en/of vervolgoopdrachten.
9. Indien De Boer deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de klant ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De Boer hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
10. Toepassing van andere algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door De Boer gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de klant echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien De Boer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan De Boer een opdracht verstrekt of een order plaatst, is De Boer eerst aan deze opdracht of order gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.
3. De Boer is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd of zodra De Boer - zonder tegenwerping van de klant - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst binden De Boer eerst nadat deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

### Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van De Boer zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de klant aanvaard, dan heeft De Boer het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Boer niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is De Boer gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, eigenschappen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van De Boer zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de klant geen rechten ontlenen.
6. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven eigendom van De Boer en dienen op haar eerste verzoek op kosten van de klant aan De Boer te worden geretourneerd.
7. De Boer heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of offerte bij de klant in rekening te brengen, mits zij de klant vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

### Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal De Boer haar werkzaamheden verrichten tegen een vaste vergoeding.
2. De Boer is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed

werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van De

Boer en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.

3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal De Boer haar vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van De Boer.

4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.

5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de klant dienen plaats te vinden buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde werkdagen, is De Boer gerechtigd een toeslag te berekenen van 50 % over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.

6. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

7. Tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is in de aanbieding, offerte en/of vergoeding voor het uitvoeren van werkzaamheden niet inbegrepen:

- a. het verrichten van herstelwerkzaamheden of andere werkzaamheden van bouwkundige aard aan de bestaande constructie van het dak;
- b. het verwijderen en/of afvoeren van asbesthoudende producten;
- c. het verwijderen of bestrijden van ongedierte dat zich in de dakconstructie bevindt.

8. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van De Boer bindend. Een ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de klant.

9. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor De Boer (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutascommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door De Boer ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, is De Boer gerechtigd de overeengekomen prijzen of tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de klant in rekening te brengen.

- b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan De Boer heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag De Boer er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

### Artikel 5: Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Boer het recht bepaalde werkzaamheden en/of leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van De Boer.

### Artikel 6: Verplichtingen van de klant

1. De klant dient ervoor te zorgen dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst of adequate advisering benodigde gegevens, bescheiden en goedkeuringen (zoals vergunningen, onthefingen, beschikkingen e.d.) tijdig op de door De Boer gewenste wijze aan De Boer ter beschikking stelt;
  - b. hij - voor zover hij hiervan op de hoogte is - De Boer in ieder geval informeert over de aanwezigheid van asbest in het pand of het deel van het pand waaraan de werkzaamheden dienen plaats te vinden;
  - c. eventuele door de klant aan De Boer verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - d. De Boer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden of leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat De Boer hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - f. de werklocatie in zodanige staat is dat De Boer ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
  - g. De Boer tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de benodigde zaken en hulpmiddelen;
  - h. De Boer tijdig kan beschikken over eventuele door de klant ter beschikking te stellen steigers, randbeveiliging e.d.;
  - i. De Boer voor het verticale transport van zaken en gereedschappen e.d. kosteloos gebruik kan maken van de al op de werklocatie aanwezige bouwkraan, lieren, (bouw)liften met bediening e.d.;
  - j. De Boer op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de klant;
  - k. op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
  - l. er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, apparatuur e.d. van De Boer opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
  - m. op de werklocatie de door De Boer en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
  - n. De Boer vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van inpandige kabels, leidingen e.d. op de werklocatie.

2. De klant draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen juist en volledig zijn en vrijwaart De Boer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens. 3. De Boer zal de door de klant verstrekte gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. De klant is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, apparatuur e.d. die De Boer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de klant gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.

5. De klant staat De Boer toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

6. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is De Boer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de klant.

7. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt en De Boer nalaat van de klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van De Boer om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

#### **Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. De genoemde (op)leveringstermijnen in de planning kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, maar zijn bedoeld als een inspanningsverplichting. Indien De Boer de overeengekomen prestatie niet of niet volgens de planning levert, dient haar tenminste nog een redelijke termijn worden gegend voor (op)levering. Vertraging door vertraagde aanlevering van materiaal door leveranciers van De Boer, kan niet aan De Boer worden toegerekend. Partijen passen in dat geval in overleg de planning aan.

2. De Boer is gerechtigd tot levering of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.

3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de klant op het moment waarop de zaken op de werklocatie aankomen en feitelijk ter beschikking van de klant staan.

4. Verzending of transport van de te leveren zaken geschiedt voor risico van De Boer, maar voor rekening van de klant.

5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de klant, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft te leveren, is De Boer gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de klant op te slaan. Tenzij De Boer uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de klant De Boer binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken alsnog te leveren.

6. Indien de klant na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De Boer heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor De Boer een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.

7. Het voorafgaande laat de verplichting van de klant tot vergoeding van eventuele (opslag-) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

#### **Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:

a. De Boer niet tijdig alle noodzakelijke gegevens, bescheiden en/of goedkeuringen van de klant heeft ontvangen;

b. De Boer niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de klant heeft ontvangen;

c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de klant komen;

heeft De Boer recht op minimaal een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de klant in rekening te brengen.

2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is De Boer gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de klant de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de klant.

3. De Boer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de klant moet worden bespoedigd, is De Boer gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de klant.

4. De Boer is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. De Boer dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de klant gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.

5. De Boer is verplicht de klant te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de klant voorgeschreven of gegeven constructies, werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen. De Boer dient de klant daarnaast te wijzen op gebreken in door de klant ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van De Boer en zij hiermee bekend is of kan zijn.

6. De Boer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de klant.

7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal De Boer met de klant in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De Boer zal de klant daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft De Boer in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

#### **Artikel 9: Meer- en minderwerk en stelposten**

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de klant of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbidding, offerte of opdracht.

2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen De Boer en de klant overeengekomen te worden. De Boer is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd of zodra De Boer - zonder tegenwerping van de klant - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;

b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.

4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5. Indien in een overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden één of meer stelposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde hoeveelheden worden gerekend.

#### **Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn**

1. De Boer is gehouden de klant mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en het resultaat van de werkzaamheden gebruiksklaar is

2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de klant dit resultaat heeft gecontroleerd en de oplevering van het werk voor goedkeuring door de klant is getekend.

3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de klant binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij De Boer of zoveel eerder als de klant dit resultaat - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.

4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de klant ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden.

5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. De Boer is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.

6. Ingeval de klant na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk of resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

#### **Artikel 11: Onderhoud en inspectie**

1. Indien ten behoeve van de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de klant conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van De Boer eventuele gebreken en/of beschadigingen e.d. aan De Boer melden. Na ontvangst van een melding zal De Boer naar beste vermogen de gebreken herstellen of de beschadigingen repareren.

2. In de door De Boer gesloten overeenkomst zal in ieder geval worden opgenomen:

a. de periodieke onderhoudsbijdrage en de termijn(en) van betaling;

b. de looptijd en de regels betreffende het opzeggen van de onderhoudsovereenkomst;

c. de frequentie waarin inspectie plaatsvindt;

d. een specificatie van de onderhouds- en inspectiewerkzaamheden;

e. een regeling betreffende de voorrijkosten;

f. een regeling betreffende de arbeidskosten.

3. Indien een onderhoudsovereenkomst door De Boer is gesloten, zal De Boer al het noodzakelijke en overeengekomen onderhoud verrichten en inspecties uitvoeren. De gebruikte en/of vervangen zaken en materialen worden bij de klant in rekening gebracht op basis van het heersende prijspeil, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 12: Klachten**

1. De klant is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen, hoeveelheden, kleuren e.d. te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de klant de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan De Boer te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan De Boer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van het werk - schriftelijk aan De Boer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan De Boer is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden of worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. De te leveren zaken worden in de bij De Boer voorradige of in de bij de fabrikant en/of toeleverancier voorradige (groothandels)verpakkingen of minimale hoeveelheden geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven afmetingen, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van De Boer. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
7. Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de consument.
8. De klant dient De Boer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan De Boer te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat De Boer ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de klant, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door De Boer te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Klachten en aansprakelijkheid zijn uitgesloten ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze producten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
11. Klachten en aansprakelijkheid zijn uitgesloten ten aanzien van verkleuringen, geringe onderlinge kleurafwijkingen en/of geringe afwijkingen in materiaalsamenstellingen.
12. Klachten en aansprakelijkheid zijn uitgesloten ten aanzien van zaken die na ontvangst door de klant van aard en/of samenstelling zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt.

#### **Artikel 13: Garanties**

1. De Boer zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen en/of werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen of werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. De Boer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert De Boer zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van deze zaken. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De Boer zal de klant hierover informeren.
4. De Boer garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de klant deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruiken, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.
5. Ingeval door de klant terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal De Boer kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken of de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van De Boer. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door De Boer gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt De Boer geen enkele aansprakelijkheid.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is De Boer slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van De Boer voor indirecte schade en gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De klant is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien De Boer aansprakelijk is voor door de klant geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van De Boer te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van De Boer niet uitkeert of de schade niet onder een door De Boer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van De Boer beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
5. De klant dient De Boer uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervan aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien De Boer haar werkzaamheden of leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de klant verstrekte bescheiden is De Boer slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden of de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
8. Stelt de klant materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is De Boer verantwoordelijk voor een correcte verwerking of montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. De Boer is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de klant of in opdracht van de klant door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
10. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werklocatie, het werk en/of materialen die uit het werk voortkomen verontreinigd is of zijn - bijvoorbeeld als gevolg van aanwezigende asbest - dan is de klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart hij De Boer voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voort komen.
11. De klant kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch De Boer op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of onvoldoende onderhoud van de geleverde zaken of het dak dan wel door gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde zaken of de bestemming van het dak of in strijd met de door of namens De Boer verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
  - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de klant aan De Boer verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, goedkeuringen en/of materialen;
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de klant;
  - e. door gebreken in de onderliggende (dak)constructie;
  - f. doordat door of namens de klant reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van De Boer;
  - g. door noodreparaties van De Boer.
12. De klant is in de gevallen als opgesomd in lid 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart De Boer uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van De Boer of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 15: Betaling**

1. De Boer is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervaltijd van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de klant niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de klant aan De Boer een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door De Boer betaling alsnog uitblijft, is De Boer bovendien gerechtigd aan de klant buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vordering met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
  - a. 15% over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is De Boer gerechtigd aan de klant over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de klant in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is De Boer gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met

de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.

8. Bij uitblijven van volledige betaling door de klant, is De Boer gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft De Boer eveneens indien zij al voordat de klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de klant te twijfelen.

9. Door de klant gedane betalingen zullen door De Boer ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10. a. De klant is niet gerechtigd vorderingen van De Boer te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op De Boer. Dit geldt eveneens indien de klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

#### **Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud**

1. De Boer behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de klant aan al zijn betalingsverplichtingen jegens De Boer heeft voldaan. 2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de klant in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de klant niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.

4. De klant is verplicht De Boer direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

5. De klant is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens De Boer heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van De Boer te bewaren.

6. De klant dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering of inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal De Boer op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.

7. Indien de klant handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of De Boer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan De Boer en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de klant te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van De Boer op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door middel van een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

#### **Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten**

1. De Boer is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door De Boer in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, bescheiden e.d. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan De Boer voorbehouden.

3. De klant is niet gerechtigd de door De Boer geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de klant verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Boer.

4. Bij overtreding van het in lid 3 van dit artikel genoemde verbod verbeurt de klant aan De Boer - zonder dat hiertoe een nadere sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is - een dadelijk en ineens opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,00 (tienduizend euro). Een en ander onverminderd het recht van De Boer op vergoeding van alle daadwerkelijk door haar geleden schade in geval deze schade het boetebedrag overschrijdt.

5. De klant staat er voor in dat alle door hem aan De Boer te verstrekken of verstrekte gegevens of bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De klant is aansprakelijk voor eventuele schade die De Boer door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart De Boer voor aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is De Boer gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;

b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;

c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;

d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;

e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. De klant is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 19: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de klant of De Boer, is De Boer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring, aan de klant te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht aan de zijde van De Boer wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van De Boer, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van De Boer.

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van De Boer en/of van de klant of dreiging van deze e.d. omstandigheden, versterking van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de klant gehouden zijn verplichtingen jegens De Boer tot aan dat moment na te komen.

#### **Artikel 20: Annulering, opschorting**

1. Ingeval de klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan De Boer een door De Boer nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door De Boer gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. De Boer is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de klant in rekening te brengen.

2. Indien de klant een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, is De Boer in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de klant in rekening te brengen.

3. De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal De Boer vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

4. De Boer is gerechtigd alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde schadevergoeding.

5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de klant is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en is De Boer gerechtigd deze bij de klant in rekening te brengen. De Boer is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de klant in rekening te brengen.

6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is De Boer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de klant gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van De Boer te vergoeden.

#### **Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen De Boer en de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar De Boer is gevestigd, zij het dat De Boer altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de klant is gevestigd.

3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan De Boer. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat De Boer schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.

4. Indien de klant gevestigd is buiten Nederland, is De Boer gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land of de staat waar de klant gevestigd is.